



**31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULUNUN 12 AYLIK
FAALİYET RAPORU
27.02.2025**



I- ATILIM FAKTORİNG A.Ş. HAKKINDA

1993 yılında kurulan ATILIM FAKTORİNG A.Ş. (“Şirket”) 2002 yılından beri mevcut ortaklık yapısıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Bilgi birikimine sahip, uzman ve deneyimli kadrosu ile çağdaş bir hizmet ve finansman yöntemi olan faktoring hizmetini müşterilerine sunmaktadır.

31.12.2024 itibariyle bağlı ortaklığı ya da iştiraki bulunmamakla birlikte herhangi iktisap edilen bir payı bulunmamaktadır.

1- Rapor Dönemi : 01.01.2024 – 31.12.2024

2- Şirket Hakkında :

Ticaret Sicil No ve Müdürlüğü	302784 – İstanbul
Vergi Numarası	330 002 5375 – Boğaziçi Kurumlar VD
Genel Müdürlük Adres ve İletişim Bilgileri	Esentepe Mahallesi, Kore Şehitleri Caddesi, Propa Plaza İş Merkezi No:4-6 Kat:5 D:25-26-27-28-29 Şişli / İstanbul Tel: (0212) 217 34 01 Fax: (0212) 213 32 94
Şube Adres ve İletişim Bilgileri	Çınar Mahallesi, 5003 Sokak, Gümüş Metro Plaza No:2/2 Kat:5 D:504 Bornova/ İzmir Tel: (0232) 502 87 27 Fax: (0232) 502 32 94
İnternet Adresi	http://www.atilimfaktoring.com.tr
KEP Adresi	atilimtebligat@hs01.kep.tr

3- Şirketin Tarihsel Süreci:

23.08.1993 yılında Ekspres Faktoring A.Ş. olarak kurulan şirketin unvanı, 24.12.2001 yılında Tekfen Faktoring A.Ş. olarak değişmiştir. Atılım Faktoring A.Ş. 2002 yılında değişen ortaklık yapısı ile İstanbul’da hizmet vermeye başlamıştır. Günümüzde ise İstanbul’ da bulunan Genel Müdürlük ve İzmir Şubesinde müşterilerine hizmet vermektedir.



4- Ortaklık Yapısı:

Şirketin 31.12.2024 tarihi itibarıyla sermayesi 150.000.000 Türk Lirasıdır ve tamamı ödenmiştir.

Pay sahipleri arasında herhangi bir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır.

Pay Sahibinin Adı, Soyadı	Hisse Adedi	Sermaye Tutarı
1-Doğan Danyel DİNLER	7.499.999.976	74.999.999,76 TL
2-Meir DALVA	4.005.000.000	40.050.000,00 TL
3-Cem DALVA	2.230.500.000	22.305.000,00 TL
4-İzzet DALVA	1.264.500.000	12.645.000,00 TL
5-Ventura DİNLER	24	0,24 TL
TOPLAM	15.000.000.000	150.000.000,00 TL

5- Yönetim Kurulu ve Yönetim Kadrosu:

31.12.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu 6 üyeden oluşmaktadır. 24.02.2023 tarihli genel kurul kararı ile 3 yıllığına göreve seçilmişlerdir.

Unvanı	Adı - Soyadı
Yönetim Kurulu Başkanı	Doğan Danyel DİNLER
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Meir DALVA
Yönetim Kurulu Üyesi	Cem DALVA
Yönetim Kurulu Üyesi	İzzet DALVA
Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür	Murat ÖMÜRBEK
Yönetim Kurulu Üyesi	Ventura DİNLER

Yönetim Kurulu; TTK ve Ana sözleşme hükümleri ile Genel Kurul' a verilmiş yetkiler dışında kalan tüm işlemler için karar vermeye yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyelerinin herhangi bir rekabet yasağı bulunmamaktadır.

01.01.2024 - 31.12.2024 tarihleri arasında Yönetim Kurulu 52 kez toplanmış ve tüm toplantılar, şirket merkezinde karara bağlanmıştır.



Yönetim kadrosu aşağıda listelenmiştir:

Unvanı	Adı - Soyadı
Genel Müdür-YK Üyesi	Murat ÖMÜRBEK
Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Filiz KAVUN

Yönetim kurulu ve üst düzey yönetim kadrosu hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu ve Yönetim kadrosuna 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında ücret, ikramiye ve huzur hakkı olarak toplam brüt 19.587.277,21- TL ödenmiştir. Yönetim Kurulu' na huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödenmemektedir.

Yönetim Kurulu ve Yönetim kadrosuna 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında temsil giderleri ve özel sağlık sigortası olarak toplam 601.565- TL ödenmiştir.

7- Çalışanlar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla şirketin çalışan sayısı 38 tir. Çalışanların unvan ve eğitim durumuna göre dağılımları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

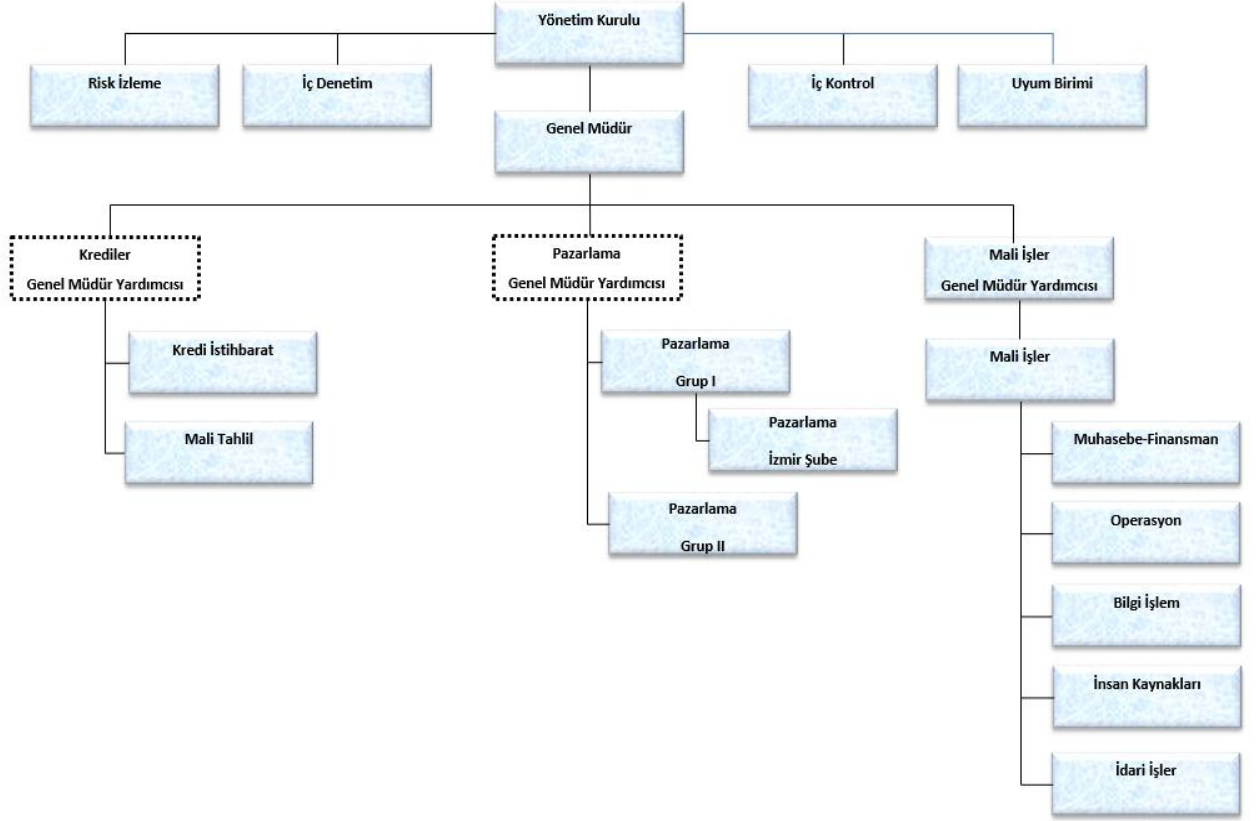
Unvan	Çalışan Sayısı
Üst Düzey Yönetici	2
Direktör	3
Müdür	6
Portföy Yöneticisi	5
Yönetmen	6
Yetkili	3
Analist	2
Asistan	1
Mutfak Görevlisi	1
İdari İşler	9

Eğitim Durumu	Çalışan Sayısı
Yüksek Lisans	3
Lisans	17
Ön Lisans	1
Lise	11
İlkokul	6

Şirket tarafından çalışanlara ücretleri dışında, tamamlayıcı sağlık sigortası, yemek kartı, prim ve ikramiye verilmektedir.



8- Organizasyon Yapısı



9- Sermaye Hareketleri:

Şirketin ödenmiş sermayesi 150.000.000- TL olup, kayıtlı sermaye tavanı içinde 26.03.2024 tarihli yönetim kurulu kararı ile 75.000.000- TL’ den 150.000.000-TL’ ye çıkartılmıştır.

10- Ana Sözleşme Değişiklikleri

01.01.2024 – 31.12.2024 tarihleri arasında, ana sözleşmenin 6. maddesinde değişiklik yapılmış olup sermaye 150.000.000-TL ye yükseltilmiştir.

11- Yatırımlar

Şirket ilgili hesap dönemi içinde herhangi bir yatırım yapmamıştır.



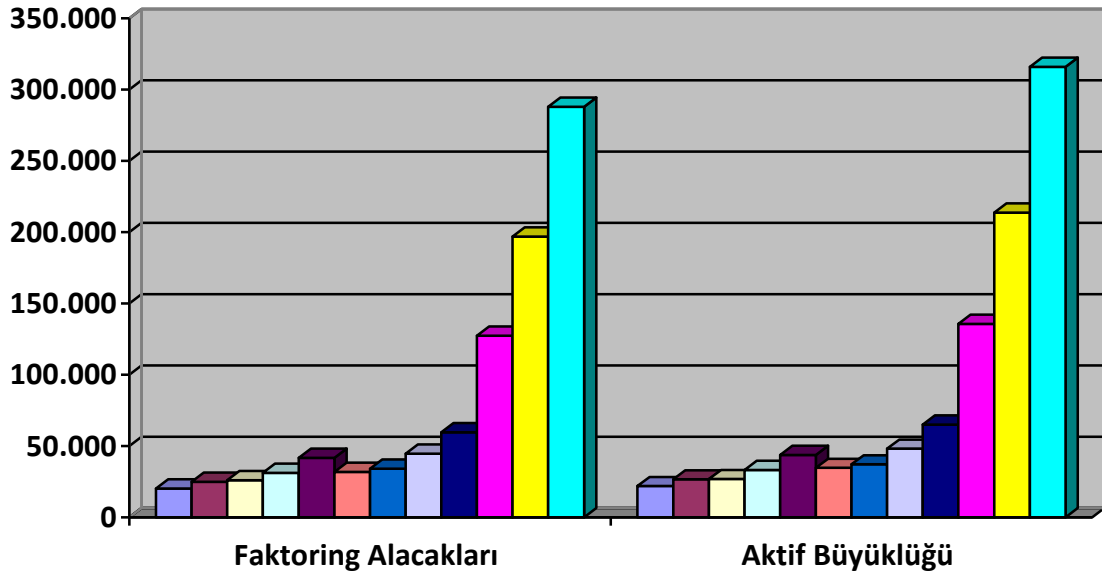
II- FAKTORİNG SEKTÖRÜ ve FİNANSAL YAPI

1- Türkiye’ de Faktoring Sektörü ve Atılım Faktoring A.Ş.

31.12.2024 tarihi itibariyle faaliyette bulunan faktoring şirketi sayısı 48’ dir. Sektörün 31.12.2024 tarihi itibariyle aktif büyüklüğü 315.980 mio TL iken faktoring alacakları 287.992 mio TL’ dir.

(Mio TL)	Faktoring Alacakları	Aktif Büyüklüğü
31.12.2013	20.108	21.802
31.12.2014	24.830	26.525
31.12.2015	25.995	26.716
31.12.2016	31.023	33.090
31.12.2017	41.599	43.712
31.12.2018	31.778	34.608
31.12.2019	34.026	37.017
31.12.2020	44.565	48.044
31.12.2021	59.543	64.971
31.12.2022	127.276	135.626
31.12.2023	196.875	213.646
31.12.2024	287.992	315.980

Milyon TL



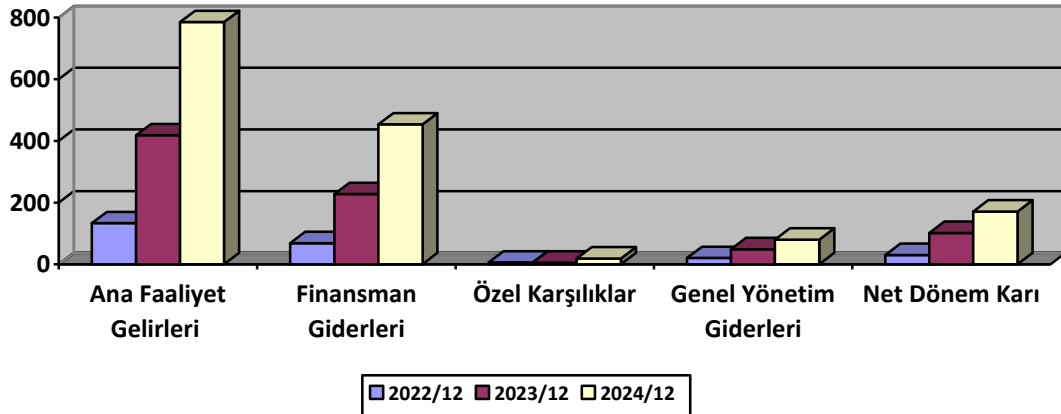
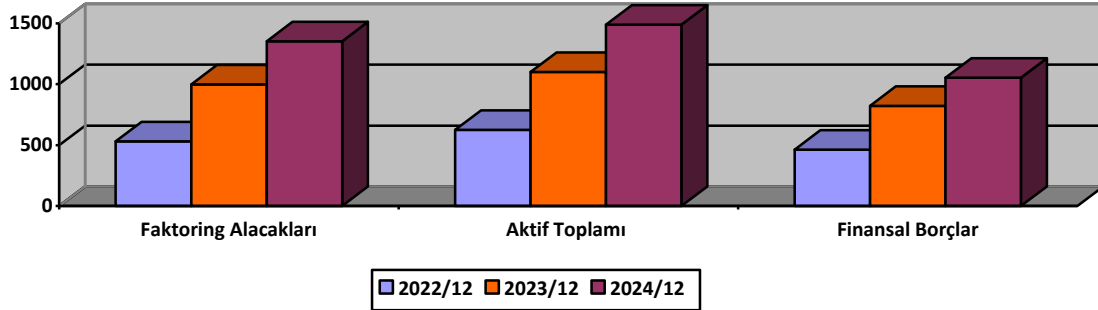
Sektörün faktoring alacakları ve aktif toplamı yıllar itibariyle- 2018-12 dönemi hariç- hiç düşüş yaşamadan artan bir eğilimde seyretmiştir. Sektör, 2023 yılına göre 2024 yılında faktoring alacaklarında %46,28, aktif büyüklüğünde ise %47,90 büyümüştür ve sektör en üst seviyesine ulaşmıştır.



Sektör ve şirketin 2023-12 ve 2024-12 yılı rasyoları ile şirketin 2022-12, 2023-12 ve 2024-12 yılları için karşılaştırmalı bilanço ve gelir tablosu kalemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir. Cari yıl sonuçları, hedef sonuçlarla uyumludur.

Mio TL	2023-12		2024-12	
	Atılım	Sektör	Atılım	Sektör
Toplam Aktif	1.100	213.646	1.489	315.980
Dönem Karı	102	15.198	171	21.196
Özkaynak	216	33.511	341	57.221
Özkaynak Karlılığı	%47,22	%45,35	%50,15	%37,04
Aktif Karlılığı	%9,27	%7,11	%11,48	%6,71

Mio TL	2022-12	2023-12	2024-12
Factoring Alacakları	531,28	997,77	1.353,68
Takipteki Alacaklar	0,03	0,00	5,23
Aktif Toplamı	625,70	1.100,17	1.489,01
Finansal Borçlar	462,68	822,20	1.053,41
Özkaynak	140,62	216,16	340,98
Ana Faaliyet Gelirleri	133,30	418,35	784,70
Finansman Giderleri	68,41	227,68	453,14
Özel Karşılıklar	6,15	5,58	19,09
Genel Yönetim Giderleri	20,60	48,83	80,09
Diğer Gelir-Gider	2,98	4,63	9,25
Vergi	10,84	39,36	70,47
Net Dönem Karı	30,28	101,52	171,16





2- Derecelendirme Notu:

Şirketin son 5 yıl derecelendirme notları aşağıda yer almaktadır:

	Yatırım Seviyesi	Uzun Vadeli Ulusal Not	Kısa Vadeli Ulusal Not	Görünüm	Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para	Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para
28.03.2019	Yatırım Yapılabilir	A (Trk)	A-1 (Trk)	Stabil	BBB-	BBB-
31.03.2020	Yatırım Yapılabilir	A (Trk)	A-1 (Trk)	Stabil	BBB-	BBB-
31.03.2021	Yatırım Yapılabilir	A (Trk)	A-1 (Trk)	Stabil	BB+	BB+
30.03.2022	Yatırım Yapılabilir	A (Trk)	A (Trk)	Stabil	BB	BB
30.03.2023	Yatırım Yapılabilir	TR A	TR A1	Durağan		
29.03.2024	Yatırım Yapılabilir	TR A	TR A1	Pozitif		

Şirketin son dönem derecelendirme raporunda Uzun Vadeli Ulusal Notu TR A olarak teyit edilmiştir.

İstanbul Uluslararası Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. şirketi tarafından yapılan ve 29.03.2024 tarihli son dönem derecelendirme notları aşağıda yer almaktadır:



Bilgi için: Sıla Mersin
sila@turkrating.com

ATILIM FAKTORİNG A.Ş.

Uzun Vadeli Ulusal Derecelendirme Notu: TR A Kısa Vadeli Ulusal Derecelendirme Notu: TR A1 Görünüm: Pozitif

Önceki Not: UVUKD Notu: TR A KVUKD Notu: TR A1 Görünüm: Durağan Tarih: 30.03.2023
--



3- Fonlanma

Factoring sektörünün borçlanma yapısını oluşturan en büyük kalemi banka kredilerinden oluşmaktadır. Şirketimizin pasif tarafını yönetirken yabancı kaynak çeşitlendirmesine önem veririz. Banka kredilerine alternatif olabilecek özel sektör borçlanma araçları, maliyet ve vade açısından, rekabetçi piyasada, şirketlere fonlanma açısından bir adım önde olmayı sağlamaktadır. Bunun bilincinde olan şirketimiz 2013 yılından bugüne değişik zamanlarda çeşitli ihraçlar gerçekleştirerek fonlanma maliyetlerini aşağı çekmiştir.

Şirketimiz Takasbank tarafından yürütülen Para Piyasasından da fonlanmaktadır. Factoring sektörü içinde ilk üyelerinden biri olan şirketimiz, 2014 yılından itibaren bu piyasa içinde diğer banka kredilerine oranla çok daha düşük maliyetli fon kaynağı olarak maliyetleri aşağı çekmektedir.

Bankalardan kullanılan kredilerin vadeleri, piyasa şartlarına göre belirlenmektedir. Ayrıca kredilerin ortalama vadesi, alacakların ortalama vadesinin altına düşmeyecek şekilde belirlenmektedir. Böylece alacaklar ile borçların vadeleri eşitlenerek faiz maliyeti kontrol altında tutulmaktadır. Aktif pasif arasında vade uyumsuzluğu olmamasını hedeflemekteyiz. Maksimum vade uyumsuzluğunu ± 15 gün olarak sınırlamaktayız. Bu kuralın tek istisnası Merkez Bankası politikasında ciddi oranda $\pm$ olması durumlarında, pozisyonu beklentiye göre belirlemekteyiz.



4- Borçlanma Aracı İhracı

Şirket 2024 yılı içinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 430.000.000- TL ihraç belgesi izni almıştır. Rapor dönemi içinde 19 adet ihraç ve 12 adet itfa gerçekleştirilmiştir. 31.12.2024 tarihi itibarıyla tedavüldeki ihraçların detayı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Vade	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Nominal Tutar
BONO (182 gün)	1.09.2024	1.03.2024	23.250.000
BONO (182 gün)	30.07.2024	28.01.2025	30.500.000
BONO (180 gün)	9.08.2024	5.02.2025	20.200.000
BONO (181 gün)	14.08.2024	11.02.2025	10.500.000
BONO (183 gün)	27.08.2024	26.02.2025	19.600.000
BONO (180 gün)	4.09.2024	3.03.2025	30.000.000
BONO (181 gün)	18.09.2024	18.03.2025	20.000.000
BONO (360 gün)	8.04.2024	3.04.2025	33.000.000
BONO (183 gün)	24.10.2024	25.04.2025	30.000.000
BONO (180 gün)	22.11.2024	21.05.2025	33.000.000
BONO (364 gün)	28.05.2024	27.05.2025	10.000.000
BONO (364 gün)	28.05.2024	27.05.2025	10.000.000
BONO (364 gün)	28.05.2024	27.05.2025	10.000.000
BONO (188 gün)	27.11.2024	3.06.2025	20.000.000
BONO (189 gün)	24.12.2024	1.07.2025	73.000.000
BONO (183 gün)	18.09.2024	19.03.2024	5.000.000
BONO (121 gün)	23.10.2024	21.02.2024	15.000.000
BONO (126 gün)	7.11.2024	12.03.2024	16.000.000
BONO (132 gün)	6.12.2024	16.04.2024	20.000.000
BONO (126 gün)	20.12.2024	24.04.2024	25.500.000

2013 yılından bugüne toplam 21 ayrı ihraç belgesi alınmıştır. İhraç belgelerine istinaden 84 adet ihraç gerçekleştirilmiş olup, toplamda 1.401.153.000– TL nominal tutara ulaşılmıştır.



III- ŞİRKET POLİTİKALARI

1- İç Kontrol ve Denetim

Şirketin İç Kontrol ve İç Denetim faaliyetleri ikiye ayrılmıştır:

İç Kontrol, şirket faaliyetlerine yönelik olarak sürekli izleme, inceleme ve kontrol yapmak üzere Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilmiş şirket personelini ifade eder. İç Kontrol, şirketin faktoring işlemlerine yönelik sürekli izleme yapar.

İç Denetim, Şirketin işlemlerine yönelik operasyon, krediler, muhasebe, finansman ve iç kontrol departmanlarının inceleme ve kontrolünü yapmak üzere Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilmiş personeli ifade eder. İç Denetim, bir program kapsamında şirketin tüm departmanlarına yönelik olarak örnekleme yoluyla denetim ve izleme yapar.

Her iki departman da raporlamada ve işlemlerde güvenilirliğin artırılması, beklenmeyen zarar ve kayıpların önlenmesini sağlamaya yönelik olarak ilgili mevzuat ve şirket prosedürlerini esas alarak çalışır.

2- Risk Yönetimi

Faaliyette olan her şirket gibi, şirketin karşılaşacağı en önemli riskler arasında likidite riski, piyasa riski ve kredi riski bulunmaktadır. Ayrıca yapılan işlemler sonucu faiz oranı riski, kur riski de oluşabilmektedir. Bunun dışında kanunda ve içeriklerde yaşanan değişikliklerden dolayı yaşanabilecek mevzuat riski ve dünyada yaşanan gelişmelerden kaynaklanabilecek küresel riskler de söz konusudur.

Şirketin risk yönetimi konusunda temel prensibi, departmanların birbirini kontrol ederek sürecin ilerletilmesidir. Tüm faktoring işlemleri, ilgili bölümlerin yöneticileri tarafından kontrol edildikten sonra onaylanmaktadır.

Şirketin genel risk yönetiminde iki altın kuralı, vade uyumsuzluğunu ortadan kaldırmak ve yabancı para riskinin alınmamasıdır.

Müşteri veya keşideci olarak hiçbir gruba, öz kaynak tutarının %20 sini aşacak miktarda limit tahsisi ya da kullandırım yapılmaz.

- 500.000- TL' ye kadar müşteri veya keşideci riski açılmasında, Kredi İstihbarat Müdürü yetkilidir.
- 1.000.000- TL' ye kadar müşteri veya keşideci riski açılmasında, Kredi İstihbarat Müdürü ve Kredi İstihbarat Direktörü yetkilidir.
- 1.000.000- TL' den 5.000.000- TL ye kadar işlemlerde Kredi İstihbarat Direktörü, Pazarlama Direktörlerinden herhangi biri ile ve Genel Müdürden oluşan alt komite yetkilidir.
- 5.000.000- TL üzerindeki işlemler için Kredi Komitesi Kararı alınmaktadır.

Kredi Komitesi yönetim kurulu üyelerinden oluşmaktadır.

Şirketimizde hiçbir zaman büyüme endişesi ile mevzuat ve tanımlanmış kriterler dışında kredi riski alınmamaktadır.



Yönetim Kurulu'na bağlı bulunan İç denetim, tüm departmanların kontrolünü yapar ve raporlarını Yönetim Kurulu'na verir.

Mevzuattaki gelişmeleri değerlendirmek, Operasyonel riski oluşturabilecek işlemlerle ilgili önleyici ve düzeltici faaliyetlerde bulunmak üzere Operasyonel Risk Komitesi her Cuma saat 09.00 da toplanır. Operasyonel Risk komitesi Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama Direktörleri ve İç Kontrol Müdürü'nden oluşmaktadır.

3- Fiyatlama Politikası

Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler, şirketimizin en önemli rekabet unsurlarındandır. Genel Müdür her hafta önceden belirlenmiş gün ve saatte, Genel Müdür Yardımcısı ve birim yöneticileri ile toplantı yapar, şirket politikaları ve pazardaki fiyatlamalara bağlı olarak şirketin fiyat politikası belirlenir. Ülke ve dünya ekonomisine bağlı olarak yaşanabilecek fiyat dalgalanmaları karşısında günlük olarak da fiyatlama politikaları izlenmektedir.

4- Kar Dağıtım Politikası

Kar dağıtım kararı Genel Kurul tarafından yasalara ve teamüllere uygun olarak belirlenir.

5- Ar-Ge ve Yatırım Politikası

Şirket mevzuata uygun olarak çeşitli ürünlerle faktoring faaliyetlerini sürdürmektedir. Piyasa şartları ve müşteri istekleri gereğince ürün çeşitlendirmesi yapılabilmektedir.

İlgili hesap döneminde yeni bir yatırım yapılmamıştır.

6- İnsan Kaynakları Politikası

İstihdam süreçlerinde temel bakış açısı; bilgi, deneyim, etik kurallara uyumluluk, profesyonellik, ekip çalışmasına yatkınlık, şirketin misyon ve vizyonu doğrultusunda hareket edilmesidir.

Çalışanların tüm ihtiyaçlarıyla ilgilenmek ve sonuçlandırmak için çaba göstermek insan kaynakları politikalarının başında gelmektedir. Şirket içi ve şirket dışı eğitimlerle çalışanların kişisel gelişimlerine ve kariyer hedeflerine katkıda bulunmaktadır.

Personel yönetmeliği çalışanlara duyurulmuş ve kendilerinden teyit alınmıştır. Şirketin politikaları, ilkeleri ve değerleri belirlenmiş ve personellere iletilmiştir.

Şirket içinde başarılı olan her çalışan, başarısını devam ettirdiği sürece en üst kademeye kadar yükselme şansına sahiptir.

Şirket, kendi yöneticilerini yetiştirmeyi hedeflemiş bir kurum olarak şirket içerisinde yatay ve dikey kariyer olanağı sağlamaktadır.



7- Bağış Politikası

Yıl içinde cüzi miktarda bağışlar yapılmaktadır. Bağışın gittiği kurumun amaçları temel esastır. Özellikle eğitim amaçlı kurulan kurumlar, şirket için öncelikli yer almaktadır. 2024 yılında 1.000- TL bağış yapılmıştır.

8- Bilgilendirme Politikası

Şirketin internet sayfası (www.atilimfaktoring.com.tr), Kamu Aydınlatma Platformu (<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2088-atilim-faktoring-a-s>) üzerinden ve MKK tarafından düzenlenen Bilgi Toplumu Hizmetleri – E-şirket – sistemi (<https://e-sirket.mkk.com.tr/esir/Dashboard.jsp#/sirketbilgileri/10531>) aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.

Kamuya, müşterilerimize ve yatırımcılara açıklanan her türlü bilgi; zamanında yayınlanmış, doğru, eksiksiz, anlaşılır ve karar verici noktada yardımcı olacak niteliktedir. SPK ‘nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği’ ne uygun olarak yayınlanmaktadır.

IV- DİĞER HUSUSLAR

1- Davalar

31.12.2024 tarihi itibarıyla şirket aleyhine açılan davalar 30 adet ve toplam tutarı 10.900.968- TL’ dir.

Bu davalara ilişkin herhangi bir zarar ya da kayıp olmayacağı öngörülmektedir.

2- Denetimler

Herhangi bir kamu denetimi gerçekleşmemiştir. Şirketin faaliyet sonuçları BDDK tarafından yetkilendirilmiş HLB Saygın Bağımsız Denetim Şirketi tarafından denetlenmektedir. Olumlu olarak sonuçlanmıştır.

3- İlişkili Taraf

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Meir Dalva ve Yönetim Kurulu Üyelerinden Cem Dalva’ nın ortağı olduğu MCD Madencilik A.Ş. ilişkili tarafa konu olan şirkettir. MCD Madencilik A.Ş. 2014 yılında kurulmuştur.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Meir Dalva’ nın 2022 yılında kurduğu diğer şirketi Anima Sağlık ve Süt Ürünleri Bilişim Teknolojileri İç ve Dış Ticaret A. Ş. ilişkili tarafa konudur.

Şirketin Yönetim Kurulu Üyesi İzzet Dalva’ nın sahip olduğu DLV Otomotiv ve Dış Ticaret Ltd Şti ilişkili tarafa konu olan şirkettir. 2019 yılında kurulmuştur. Ortak olduğu bir diğer şirket Pocket Guru Teknoloji A.Ş. ise 2020 yılında kurulmuştur.



4- Genel Kurullar

20.03.2024 tarihinde 2023 yılı olağan genel kurul yapılmıştır. Alınan kararlar Yönetim Kurulu tarafından yerine getirilmiştir.

5- Bilanço Sonrası Hareketler

06.01.2025 tarihinde borçlanma aracı ihraç belgesi için SPK ya başvurulmuş, 07.02.2025 tarihinde ihraç belgesi 192.800.000-TL olarak alınmıştır. 11.02.2025 tarihinde 30.000.000- TL bono ihracı yapılmıştır.

6- Misyon – Vizyon – Etik Kurallar

Şirket, müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutmak suretiyle hızlı çözümler üreterek hem çalışanına hem de müşterisine değer katmayı, kendi sektörü içinde bir marka olmayı, misyonu olarak görmektedir.

Şirket, müşterisi ve çalışanıyla birlikte optimum verimliliği sağlayarak sektöründe itibarı yüksek ve güvenilir bir şirket olmayı, vizyonu olarak görmektedir.

Şirket, müşterileri, çalışanları, bağlı bulundukları kurum ve kuruluşlar ile birbirleri ve diğer kurumlar arasındaki her türlü iş ve hizmet sırasında “Etik İlkeleri” benimser. Etik ilkeler çalışanların görevlerini yerine getirirken uymaları gereken kuralları ve çalışma esaslarına ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Şirket, Finansal Kuramlar Birliği Mesleki Etik İlkelerini benimsemiştir.